

ALGEMENE VOORWAARDEN EDUCURV B.V.

Hoofdstuk I. Algemene Bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Educurv*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Educurv B.V., gevestigd te Schelluinen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70463883
- *opdrachtgever*: de contractuele wederpartij van Educurv in wiens opdracht Educurv diensten verricht en/of zaken levert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Educurv aan opdrachtgever en op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen Educurv en opdrachtgever.
2. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Educurv uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Educurv zijn vrijblijvend, tenzij door Educurv schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Educurv kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. Tenzij anders overeengekomen, is een door Educurv uitgebrachte offerte maximaal 30 dagen geldig.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Educurv in het kader van de overeenkomst verstrekte informatie en gegevens.
5. Een overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever het aanbod van Educurv aanvaardt.

Artikel 4. Prijzen

1. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn door Educurv genoemde prijzen exclusief BTW.
2. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voordoen, zonder dat dit Educurv kan worden verweten, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, wijzigingen in wet- en regelgeving, dan is Educurv gerechtigd om haar prijs daarop aan te passen.

Artikel 5. Meerwerk

1. In geval van meerwerk is Educurv gerechtigd om dat meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd:
 - al hetgeen door Educurv op uitdrukkelijk verzoek door of namens de opdrachtgever in aanvulling en/of in afwijking van de overeenkomst levert of presteert;

- noodzakelijke, niet expliciet overeengekomen werkzaamheden, die op voorhand redelijkerwijs niet voor Educurv voorzienbaar waren, waarvan de opdrachtgever weet of behoort te weten dat die werkzaamheden extra kosten met zich meebrengen.
2. In alle gevallen van meerwerk zal Educurv opdrachtgever tijdig wijzen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 6. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen betalingen door de opdrachtgever te geschieden binnen 21 dagen na de datum, vermeld op de door Educurv verstrekte facturen.
2. In geval de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is zij, vanaf de vervaldatum van de betreffende factuur, de wettelijke (handels)rente over het betreffende factuurbedrag verschuldigd. Voorts is zij in dat geval een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welk bedrag gelijk is aan 15% van het betreffende factuurbedrag. Indien de daadwerkelijke incassokosten hoger zijn, is de opdrachtgever gehouden om de daadwerkelijk gemaakte incassokosten aan Educurv te vergoeden.
3. Indien Educurv als gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad van opdrachtgever genoodzaakt is om rechtsmaatregelen te treffen, dan is opdrachtgever tevens de daadwerkelijk door Educurv te maken kosten van rechtsbijstand verschuldigd.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om haar betalingsverplichting op te schorten. Evenmin is zij gerechtigd om een beroep te doen op verrekening.

Artikel 7. Uitvoeringsduur

1. Indien voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen, is dat geen fatale termijn. Educurv zal zich er evenwel zoveel mogelijk voor inspannen om de opdracht binnen die termijn uit te voeren.
2. Een overeengekomen termijn wordt verlengd met het aantal dagen dat de uitvoering van de opdracht als gevolg van overmacht, wijzigingen in de overeenkomst of voorwaarden van uitvoering wordt vertraagd.

Artikel 8. Uitbesteding

1. Educurv is gerechtigd om het werk of de opdracht of onderdelen daarvan aan derden uit te besteden. Voor zover de overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht, is toepasselijkheid van artikel 7:404 BW uitgesloten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Educurv is niet aansprakelijk voor:
 - (de gevolgen van) tekortkomingen in geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, waaronder onder andere, maar niet uitsluitend wordt begrepen, energiestoringen, stakingen, bedrijfsbezetting, oorlog, terrorismedreiging, extreme weersomstandigheden en/of natuurrampen en (de gevolgen van een) epidemie/pandemie;
 - schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Educurv is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of ongeschikte gegevens, werkwijzen, informatie, zaken, etc.;
 - schade ontstaan door daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere door opdrachtgever in het kader van de opdracht ingeschakelde derden;

- onoordeelkundig gebruik van de door Educurv geleverde diensten en/of protocollen en/of zaken of producten;
 - schade die niet door opzet of grove schuld van Educurv is veroorzaakt.
2. Educurv is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. In het geval Educurv aansprakelijk is voor enige schade van opdrachtgever, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de directe materiële schade van opdrachtgever. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Educurv aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Educurv toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
 3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Educurv beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, terwijl vaststaat dat Educurv wel aansprakelijk is voor enigerlei vorm van schade, dan is de aansprakelijkheid van Educurv beperkt tot een bedrag gelijk aan de prijs die met de opdracht in kwestie is gemoeid.
 4. De termijn waarbinnen Educurv tot vergoeding van schade kan worden aangesproken, is, op straffe van verval van de rechten van opdrachtgever op schadevergoeding, beperkt tot 3 maanden, gerekend vanaf de dag waarop opdrachtgever redelijkerwijs met de schade bekend had kunnen zijn.

Artikel 10. Vrijwaring

1. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Educurv zal de opdrachtgever Educurv vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Educurv.
2. Indien Educurv door derden mocht worden aangesproken in verband met de uitvoering van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gehouden op haar kosten Educurv zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Educurv, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Educurv en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Door Educurv geleverde zaken blijven haar eigendom zolang de opdrachtgever het daar tegenover staande factuurbedrag niet heeft betaald.
2. Educurv is gerechtigd om de in het vorige lid bedoelde zaken met onmiddellijke ingang terug te nemen ingeval zij goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal (kunnen) nakomen.
3. Het is de opdrachtgever verboden om terzake van de door Educurv geleverde zaken beheers- of beschikkingsdaden te verrichten, zolang zij niet integraal aan haar betalingsverplichting jegens Educurv heeft voldaan.

Artikel 12. Beëindiging / ontbinding

1. Educurv is gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst met een daartoe bestemde schriftelijke verklaring, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen/ontbinden in de navolgende gevallen:
 - het faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken / verleend;
 - bij liquidatie van opdrachtgever;
 - bij beslaglegging ten laste van opdrachtgever;
 - bij ondercuratelestelling van opdrachtgever of indien deze anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of een deel daarvan verliest;
 - indien opdrachtgever (onderdelen van) haar onderneming of de zeggenschap daarover geheel of gedeeltelijk overdraagt, haar onderneming geheel of gedeeltelijk of de bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt;
 - bij ontbinding of overlijden van opdrachtgever;
 - indien opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt;
 - indien Educurv goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal (kunnen) nakomen;
 - in geval van overmacht die langer dan 14 dagen voortduurt, ongeacht of de overmacht zich voordoet aan de zijde van Educurv of aan de zijde van opdrachtgever.Eén en ander onverminderd het recht van Educurv op eventuele schadevergoeding.
2. Indien zich één van de gevallen als bedoeld in het vorige lid voordoet, is al hetgeen opdrachtgever nog aan Educurv verschuldigd is of zal worden, direct en volledig opeisbaar, ongeacht of Educurv vanwege die omstandigheden de overeenkomst ontbindt/beëindigt.
3. In het geval van een overeenkomst van opdracht is toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW uitgesloten.

Artikel 13. Privacy

Educurv zal bij de uitvoering van de opdracht de geldende privacyregels in acht nemen, conform de door haar gehanteerde privacyverklaring, welke verklaring te raadplegen is op www.educurv.nl.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen met Educurv, ook op rechtsbetrekkingen met buiten Nederland gevestigde opdrachtgevers, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst of daarvan een uitvloeisel zijn, ook die geschillen welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de terzake bevoegde rechter binnen het rechtsgebied van de vestigingsplaats van Educurv.

Hoofdstuk II. Aanvullende bepalingen in geval van cursussen en/of webinars

De artikelen in dit hoofdstuk II zijn van toepassing in het geval de opdracht aan Educurv bestaat uit het verzorgen van cursussen en/of webinars. De artikelen in dit hoofdstuk II gelden aanvullend op de artikelen in hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15. Lesmateriaal / inloggegevens / auteursrecht

1. Nadat de opdracht aan Educurv verstrekt is, zal Educurv aan opdrachtgever het lesmateriaal per e-mail verstrekken en, in geval van webinars, de noodzakelijke links en/of inloggegevens.
2. Als plaats van levering geldt het e-mailadres dat opdrachtgever aan Educurv bij de opdrachtverstrekking heeft opgegeven.
3. Het auteursrecht en eventuele overige intellectuele eigendomsrechten op de door Educurv verzorgde opleiding, waaronder de scholingscontent / het cursusmateriaal / gebruikte software en de overige bij de cursus verstrekte materialen / methoden en gedachtengoederen, berusten bij Educurv en/of bij degene die de betreffende zaken / methoden heeft verstrekt / geschreven / bedacht.
4. De in het kader van de opleiding aan opdrachtgever verstrekte informatie en/of gegevens, waaronder inloggegevens en links, zijn louter en alleen voor persoonlijk gebruik door opdrachtgever / de cursisten in kwestie bestemd. Het is opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Educurv, niet toegestaan om die gegevens aan derden te verstrekken en/of anderszins te openbaren en zij zal erop toezien dat de cursisten in kwestie dat ook niet doen.
5. Het is opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Educurv, niet toegestaan om webinars met één of meerdere andere personen te delen en/of om die webinars in klassikale vorm te (ver)tonen aan één of meerdere andere personen.
6. In geval van overtreding door opdrachtgever van het bepaalde in de leden 4 en 5 van dit artikel, zal hij/zij een direct opeisbare boete aan Educurv verbeuren, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling zal zijn vereist, van € 3.000,- per overtreding, zulks onverlet het recht van Educurv op vergoeding van de door haar geleden werkelijke schade, indien en voor zover die schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 16. Wijzigingen

1. Educurv behoudt zich het recht voor om een cursusprogramma, cursuslocatie, lesmateriaal of docenten te vervangen wanneer dat noodzakelijk is wegens omstandigheden die van tevoren redelijkerwijs niet te voorzien waren. In geval van dergelijke wijzigingen zal zij opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 17. Hardware

1. Opdrachtgever is er zelf voor verantwoordelijk dat hij/zij over de noodzakelijke hardware (computer met toebehoren) beschikt om deel te nemen aan door Educurv aangeboden webinars en overige opleidingsvormen waarvoor het noodzakelijk is dat opdrachtgever over die hardware beschikt. Opdrachtgever is er zelf voor verantwoordelijk dat die bedoelde hardware deugdelijk functioneert en toereikend is om de door Educurv aangeboden opleiding op een normale manier te kunnen volgen. Dat geldt ook voor de stroomvoorziening om die hardware te laten functioneren.
2. Indien en voor zover opdrachtgever de door Educurv aangeboden opleiding niet of niet deugdelijk heeft kunnen volgen als gevolg van gebreken in de door hem/haar gebruikte hardware en/of als gevolg van stroomstoringen, dan zal dit nimmer tot enige vorm van aansprakelijkheid van Educurv kunnen leiden.

Artikel 18. Klachten

1. In het geval opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening door Educurv, dan kan hij/zij schriftelijk of per e-mail een klacht indienen bij Educurv. Klachten zullen door Educurv worden behandeld conform het door haar gehanteerde interne klachtenprotocol. Educurv zal het klachtenprotocol op verzoek van opdrachtgever aan hem/haar toesturen.

Artikel 19. Non-concurrentie

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het opdrachtgever niet toegestaan om zelf, al dan niet via een onderneming, of in samenwerking met derden op basis van de door Educurv verzorgde cursus en/of webinar en/of andersoortige opleiding en/of op basis van de door Educurv ontwikkelde leerplannen en/of het door Educurv verstrekte lesmateriaal, een soortgelijke opleiding te ontwikkelen en/of op de markt aan te bieden.

Hoofdstuk III. Aanvullende bepalingen ingeval van instructievideo's

De artikelen in dit hoofdstuk III zijn van toepassing in het geval de opdracht aan Educurv bestaat uit het maken van interactieve instructievideo's die opdrachtgever wenst te gebruiken om aan derden instructies / scholing te verschaffen over een specifiek door de opdrachtgever ontwikkeld product, proces of protocol. De artikelen in dit hoofdstuk III gelden aanvullend op de artikelen in hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden.

Artikel 20. Informatieverschaffing

1. Opdrachtgever zal Educurv gevraagd en ongevraagd alle informatie en zaken verstrekken die Educurv nodig heeft in het kader van het ontwikkelen en produceren van de interactieve instructievideo en voor het uitbrengen door Educurv van een daaraan ten grondslag liggende deugdelijke en toereikende offerte. Bij gebreke daarvan is Educurv gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie en zal ervoor zorgen dat eventueel beschikbaar gestelde zaken zullen voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden gebruikelijke en noodzakelijke specificaties. Educurv zal onder geen beding aansprakelijk zijn voor de gevolgen van de onjuistheid en/of ontoereikendheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en/of zaken.
3. Indien en voor zover als gevolg van onjuiste of onvoldoende informatievertrekking door opdrachtgever de door Educurv geoffreerde prijs ontoereikend blijkt te zijn, zal opdrachtgever gehouden zijn om de extra kosten die Educurv als gevolg daarvan moet maken, op eerste verzoek van Educurv aan Educurv te vergoeden.

Artikel 21. Rechten derden en vrijwaring

1. Opdrachtgever verklaart dat zij met het verstrekken aan Educurv van alle door Educurv in het kader van de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en/of zaken niet in strijd handelt met eventuele rechten van derden en/of met wettelijke voorschriften en/of met andersoortige regelgeving.
2. Indien en voor zover voor de verstrekking van de in het vorige lid bedoelde informatie en/of zaken toestemming van derden benodigd is, terwijl die toestemming ontbreekt, zal opdrachtgever er op haar kosten voor zorgdragen dat die toestemming alsnog wordt verstrekt. Vertraging in de uitvoering van de opdracht en/of andere nadelige gevolgen, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever vrijwaart Educurv voor eventuele aanspraken van derden, in welke vorm dan ook, in het kader van de uitvoering door Educurv van de opdracht en/of het gebruik door opdrachtgever van de video.

Artikel 22. Onjuist gebruik video

1. Educurv is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuist gebruik door opdrachtgever en/of door derden aan wie opdrachtgever de instructievideo, al dan niet commercieel, heeft verstrekt.

Artikel 23. Betaling

1. Educurv is gerechtigd om de overeengekomen prijs in termijnen en vooruit te factureren.
2. In geval van facturering in termijnen is Educurv gerechtigd om de werkzaamheden voor een volgende fase op te schorten, totdat haar factuur voor de voorgaande fase is voldaan.

Artikel 24. Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de interactieve instructievideo en op alle daaraan ten grondslag liggende door Educurv vervaardigde werken en ontwerpen, komen toe en blijven bij Educurv of diens licentiegevers.
2. Educurv mag te allen tijde haar naam en/of de namen van andere betrokken makers vermelden bij de in lid 1 bedoelde video, werken en ontwerpen. Opdrachtgever zal, indien Educurv dit wenst, het te veeleenvoudigen werk voorzien van het copyrightsymbool, de naam van Educurv en het jaar van de eerste openbaarmaking.
3. Wanneer opdrachtgever al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Educurv is nagekomen, waaronder betaling van de overeengekomen prijs, en het werk is opgeleverd, verkrijgt zij daarmee het uitsluitend recht tot integrale openbaarmaking en veeleenvoudiging van de interactieve instructievideo.
4. Het is opdrachtgever evenwel niet toegestaan om de interactieve instructievideo en/of de daaraan ten grondslag liggende werken en ontwerpen zelf te bewerken of te laten bewerken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Educurv.

Artikel 25. Oplevering

1. Wanneer de interactieve instructievideo voor vertoning gereed is, zal Educurv de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen, met het verzoek aan opdrachtgever om de video goed te keuren.
2. Blijft goedkeuring binnen 8 dagen na voornoemd verzoek uit, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 26. Promotieel gebruik

Educurv is, tenzij opdrachtgever voor of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk anders verklaart, gerechtigd om de interactieve instructievideo te gebruiken voor de eigen promotie en publiciteit.
